

**ZAŁĄCZNIK nr 3 - WZÓR FORMULARZA REKLAMACYJNEGO W PRZYPADKU
PRZEDSIĘBIORCY NA PRAWACH KONSUMENTA**

Miejscowość, data:

Imię i nazwisko/firma:
Adres zamieszkania:
E-mail (o ile dostępny):
Numer telefonu (o ile dostępny):
Numer zamówienia:
Data odbioru zamówienia:

[dane Sprzedawcy: nazwa, adres, e-mail]

Oświadczenie

**o odstąpieniu od umowy zawartej poza lokalem przedsiębiorstwa lub na odległość w
przypadku Konsumenta**

Niniejszym oświadczam, że odstępuję od umowy nr
..... zawartej dnia dotyczącej
następujących Towarów:

.....
.....
.....

Proszę o zwrot kwoty zł (słownie złotych)
poprzez:

- przekaz pocztowy na adres
.....
.....[wypełnić jeśli dotyczy],
- na rachunek bankowy o numerze:
.....[wypełnić jeśli
dotyczy].

Data: _____

Podpis Konsumenta: _____

Skutki odstąpienia od umowy - pouczenie

W przypadku odstąpienia od niniejszej umowy zwracamy Państwu wszystkie otrzymane od Państwa płatności, w tym koszty dostarczenia towaru (z wyjątkiem dodatkowych kosztów wynikających z wybranego przez Państwa sposobu dostarczenia innego niż najtańszy zwykły sposób dostarczenia oferowany przez nas), niezwłocznie, a w każdym przypadku nie później niż 14 dni od dnia, w którym zostaliśmy poinformowani o Państwa decyzji o wykonaniu prawa odstąpienia od niniejszej umowy. Zwrotu płatności dokonamy przy użyciu takich samych sposobów płatności, jakie zostały przez Państwa użyte w pierwotnej transakcji, chyba że wyraźnie zgodziliście się Państwo na inne rozwiązanie; w każdym przypadku nie poniosą Państwo żadnych opłat w związku z tym zwrotem.